



# UN NOME UNA GARANZIA

A cura di **Valentina Colleoni** Fotografie **Federico Buscarino**

**IL GRUPPO FIDELITAS, CON LE SOCIETÀ FIDELITAS SPA, FIDELITAS NETWORK SRL E LA RONDA S.V. SPA, RAPPRESENTA OGGI UNA DELLE PRINCIPALI REALTÀ DEL SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA IN ITALIA**



*Gianluca Fusar Poli*

società, Fidelitas Spa, Fidelitas Network Srl, La Ronda S.V. S.p.a e Rondaservice, le cui funzioni principali si articolano in trasporto valori, contazione denaro, piantonamento armato, portierato, vigilanza, teleallarme, videosorveglianza e, servizio esclusivo e di massima sicurezza, caveau e custodia valori, grazie a stanze e cassette blindate a prova di furto.

Furti, rapine, scassi... notizie di questo genere invadono ogni giorno le cronache locali, per una sorta di far west metropolitano targato 2013! Ma non sempre focolai di questo genere si trasformano in incendi, soprattutto quando, a tutela, vengono ingaggiati professionisti che, della vigilanza privata, ne hanno fatto la loro ragione primaria. Azienda leader in tutto questo Fidelitas, realtà che dal 1977, anno di fondazione, ad oggi è cresciuta in maniera esponenziale, arrivando a coprire con il suo operato mezza Italia, dal nord fino al Lazio. Cuore pulsante della società Bergamo, dove è ubicata la sede principale che ci ha aperto le sue porte per farci conoscere un mondo fatto di massima organizzazione, efficienza, affidabilità e responsabilità. Queste le linee guida che hanno guidato nel suo cammino Fidelitas, permettendogli di toccare numeri consistenti quali un organico di ben 1580 collaboratori, 450 automezzi, 12.000 obiettivi protetti e 15 sedi operative. Solo alcuni dei dati che identificano il Gruppo, articolato in quattro

SERVIZI DI SICUREZZA **Fidelitas**



*Fidelitas in cifre: 1.580 collaboratori, 450 automezzi, 12.000 obiettivi protetti e 15 sedi operative*



D'importanza primaria la selezione di personale altamente qualificato e affidabile nonché l'utilizzo di tecnologie sempre al passo con i tempi, che permettono di creare un servizio studiato ad hoc per ogni cliente in base alle sue esigenze. Un elemento, questo, sinonimo dell'estrema cura con la quale l'azienda analizza le problematiche di ogni singolo cliente, per studiare la soluzione migliore, realizzata poi sul "campo" con la massima attenzione e cura. È questo l'elemento fondamentale che, proprio come ci spiega Gianluca Fusar Poli, direttore commerciale e marketing del Gruppo "qualifica l'importanza che Fidelitas attribuisce ad una gestione del cliente, personalizzata e curata nei minimi dettagli, siano essi clienti di grandi dimensioni, come istituti di credito o aziende, che piccoli, come esercizi commerciali o privati.

Ad ognuno di loro assicuriamo un'assistenza completa ed attenta ad ogni necessità". Per rendere il loro operato ancora più preciso di recente sono state introdotte due novità tecnologiche: un palmare in dotazione ad ogni agente (collegato con la centrale operativa), che permette un monitoraggio migliore delle funzioni, la velocizzazione d'intervento in caso di emergenza e la minimizzazione dei tempi di spostamento. Seconda novità un sistema di reck, montato su ogni autovettura di sorveglianza, che permette di avere a disposizione le chiavi di ogni edificio monitorato: in caso di emergenza le chiavi possono essere utilizzate dall'agente, per poi essere riposte nel loro spazio. In caso contrario il sistema segnala l'amanco alla centrale operativa assicurando la massima "sicurezza e tracciabilità" di ogni operazione.

Due introduzioni di massima importanza con un obiettivo preciso: la massima trasparenza nei confronti del cliente, che potrà così, in ogni momento, monitorare l'operato di Fidelitas. Una garanzia unica, per un Gruppo capace di debellare, con successo, ogni preoccupazione... qualunque essa sia.



**Gruppo Fidelitas**

Sede: Via A. Depretis, 3 - Tel. 035 4533711 - Fax 035 347015 - info@fidelitas.net

Centrale operativa: 035 4533820/ 035 4533821

www.fidelitas.net

